

humanitas

ZUID-KENNEMERLAND E.O

JAARVERSLAG 2010

JAARVERSLAG HUMANITAS ZUID-KENNEMERLAND EN OMSTREKEN 2010

Het jaar 2010 was een turbulent jaar voor het bestuur van Humanitas Zuid-Kennemerland e.o. Allerlei mutaties vonden plaats, zowel bij de afdelingen, als in het bestuur zelf.

Bij de activiteit Vriendschappelijk Huisbezoek vertrokken in totaal 3 coördinatoren, vanwege een verhuizing, ander werk en de keuze voor ander vrijwilligerswerk.

Bij de Thuisadministratie verruilde het verantwoordelijke bestuurslid haar bestuursfunctie voor een betaalde baan en ging zij verder als algemeen lid van het bestuur. De voorzitter nam haar taak tijdelijk over. In het najaar van 2010 besloten de voorzitter en de penningmeester Humanitas te verlaten, deels vanwege ontevredenheid met het beleid, deels vanwege te veel andere werkzaamheden elders. Ondertussen werden de bestuurstaken nog wel met toewijding uitgevoerd en werden er de noodzakelijke beslissingen genomen. De activiteiten bij Humanitas gingen in 2010 wel door, ondanks de problemen van de bezetting. Het betreft Home-Start, Vriendschappelijk Huisbezoek en de Thuisadministratie. Besloten werd de activiteit Steun bij Rouw op te heffen wegens gebrek aan belangstelling.

Vanuit het bestuur werd Humanitas vertegenwoordigd bij de vergaderingen van het district Noord-West en 1 bestuurslid was verbonden aan het Humanistisch Zorgcentrum Reinaldahuis door deelname aan de zorggroep van de Raad van Toezicht.

Humanitas Zuid-Kennemerland had in 2010 ook contact met het Humanistisch Verbond; besloten werd een gezamenlijke Nieuwjaarsborrel te organiseren. Door het vertrek van de voorzitter werd er naarstig gezocht naar een nieuwe kandidaat; deze werd gevonden en onmiddellijk ingewerkt door de contactpersoon vanuit het district Noord-West.

2010 werd afgesloten met de hoop en de verwachting dat Humanitas Zuid-Kennemerland e.o. weer spoedig op de rails zal komen.

Word lid!

Thuisadministratie Zuid-Kennemerland eo

De doelstelling van het project Thuisadministratie is: "Financiële dienstverlening geven aan mensen die tijdelijk of permanent niet in staat zijn zelfstandig de administratie bij te houden en hiervoor geen beroep kunnen doen op een sociaal netwerk".

De samenwerking tussen Humanitas en Kontext is in 2010 tot een einde gekomen. De belangrijkste oorzaak hiervoor is de gestopte samenwerking tussen Kontext en de Gemeente Haarlem op het gebied van Schuldhulpverlening. We kregen via de Gemeente Haarlem nog wel regelmatig cliënten doorgestuurd die via de Sociale Raadslieden naar ons toekomen.

Daarnaast ontvingen we van diverse kanten aanvragen om hulp bij administratie. Voorbeelden hiervan zijn: MEE, Maatschappelijk werk, Ouderenadviseurs, Geestgronden, Reinaldahuis, Gemeente Haarlem, Bureau Schuldhulpverlening & Budgetbeheer, Gemeente Zandvoort, Gemeente Bloemendaal, Gemeente Heemstede, Gemeente Bennebroek, Sociale Raadslieden, Sociale Activering, Loket Haarlem, Zorgbalans, Nova College afdeling inburgering, SHDH, Welzijn Bloemendaal, CVA Projectbegeleiding.

Cliënten vonden ons ook via de website en meldden zich met allerlei problemen op financieel gebied.

Begin mei 2010 is de Thuisadministratie een samenwerking aangegaan met de afdeling Schuldhulpverlening van de Gemeente Haarlem. De mensen met schulden meldden zich bij de Gemeente Haarlem en werden naar Humanitas verwezen om hun map in orde te maken voor het traject Schuldhulpverlening. Dit deden we op ons kantoor aan de Indischestraat 10 te Haarlem met groepjes van 6 genodigde per ochtend. Deze ochtenden vonden plaats op dinsdag-, woensdag en vrijdagochtend. Er blijkt heel veel behoefte te zijn aan hulp. In 2010 hebben we 440 cliënten kunnen helpen hun traject wat te versoepelen.

Het traject Thuisadministratie heeft ook in 2010 in een behoefte voorzien, die verder in Haarlem niet wordt geboden. De maatschappij wordt er voor mensen met een kleine beurs niet makkelijker op. En ook de Sociale Kaart kunnen veel mensen niet meer overzien. Waar heb ik recht op en hoe moet ik dit aanvragen en welke stukken moet ik dan meesturen. Allemaal vragen die door onze 20 vrijwilligers beantwoord werden en ook daadwerkelijk resultaat gaf.

Onze vrijwilligers (20) hebben in 2010 65 cliënten kortstondig of langere tijd geholpen met hun papieren en zijn zeker voor deze groep van grote waarde geweest.



Vriendschappelijk huisbezoek 2010

Vriendschappelijk Huisbezoek is een activiteit die bij Humanitas hoog in het vaandel staat. Met de vergrijzing van de bevolking en de veranderingen in de AWBZ is het te verwachten dat veel ouderen de komende jaren een beroep doen op Humanitas en andere organisaties om de eenzaamheid te verlichten. Bij Vriendschappelijk Huisbezoek biedt een vrijwilliger een oudere een luisterend oor, meestal eens in de week. De vrijwilliger gaat op bezoek bij de cliënt. Vaak is er dan een goed gesprek, maar ook wordt er wel een kleine activiteit ondernomen, bijvoorbeeld een wandelingetje of een boodschap doen.

Vriendschappelijk Huisbezoek voldoet zeer zeker aan een behoefte.

Het jaar 2010 stond bij Humanitas Zuid-Kennemerland e.o in het teken van afscheid nemen. Afscheid van enkele coördinatoren en vrijwilligers. In het begin van 2010 moesten we vanwege een verhuizing afscheid nemen van de coördinator voor het district Noord van Haarlem. Gelukkig was er snel een nieuwe coördinator beschikbaar die haar taak overnam. De coördinator van het Centrum kreeg een betaalde baan en moeste derhalve vrij plotseling zijn functie neerleggen. De coördinator van Heemstede en Zandvoort was bereid zijn taak tijdelijk over te nemen.

Het aantal vrijwilligers nam in 2010 af ; enkelen moesten vanwege gezondheidsproblemen stoppen. Wel is het opvallend dat de vrijwilligers die al jaren een cliënt bezoeken het Vriendschappelijk Huisbezoek willen blijven continueren. Echter, het verkrijgen van nieuwe vrijwilligers bleef ook in 2010 een probleem vormen ondanks de werving via de vrijwilligerscentrales in Haarlem en Heemstede en de mond-tot-mond reclame van Humanitas betrokkenen. Hierdoor kwam het voor dat cliënten lang moesten wachten op een eerste bezoek . Vraag en aanbod van cliënten en vrijwilligers was in 2009 een aandachtspunt bij het Vriendschappelijk Huisbezoek en bleef dat ook in 2010. In totaal waren er in 2010 over de 4 districten van Haarlem 21 vrijwilligers en 18 cliënten. Het verschil in deze 2 getallen ligt in het feit dat sommige cliënten geen gebruik meer maakten van het VHB van Humanitas om uiteenlopende redenen.

In 2009 ontstond een samenwerking met Kontext; deze samenwerking hield in dat Kontext cliënten doorverwees naar Humanitas. Helaas is deze samenwerking in 2010 gestopt.

Het bestuurslid Vriendschappelijk Huisbezoek vertegenwoordigde Humanitas in het COW (Commissie Ouderen Werk) te Heemstede.

Het bestuurslid VHB nam in 2010 deel aan het Platform Vrijwilligershulp, een initiatief van de stichting Net-Werk Vrijwilligershulp. Tijdens een van de vergaderingen van het Platform is een werkgroep Vriendschappelijk Huisbezoek opgericht, samen met het Rode Kruis, RK Dekenaat, Zonnebloem Haarlem en Haarlem Effect. Het doel van deze samenwerking is het tekort aan vrijwilligers op te lossen door een soort "buurtje leen". Humanitas heeft verschillende keren gepolst bij de samenwerkende instanties of zij voor een Humanitas cliënt een vrijwilliger beschikbaar hadden. Helaas is de samenwerking in 2010 niet erg succesvol gebleken, doordat het moeilijk bleek elkaars vrijwilligers in te zetten. De samenwerking zal gecontinueerd worden in 2011.

Als blijk van dank voor het goede werk hebben alle vrijwilligers en coördinatoren van het Vriendschappelijk Huisbezoek aan het eind van 2010 een bloemenbon ontvangen.

Home –Start Humanitas Zuid Kennemerland eo.

INLEIDING

Voor U ligt het jaarbericht van 2010 van Humanitas Home-Start Haarlem. Home-Start is een programma in het kader van opvoedingondersteuning, dat wordt uitgevoerd door getrainde vrijwilligers en volledig gesubsidieerd door de gemeente Haarlem. De resultaatdoelstelling voor 2010 was, het ondersteunen van 60 gezinnen. Deze doelstelling hebben we ruim bereikt!

RESULTATEN in het kort

Er zijn dit jaar 63 gezinnen door Home-Start ondersteund met de inzet van 43 vrijwilligers. In 35 gezinnen heeft een intake plaatsgevonden. In overleg met de verwijzer, zijn 3 gezinnen doorverwezen naar andere vormen van hulpverlening. De gemiddelde ondersteuningsduur van een gezin in 2010 was 10,4 maanden.

	Doel 2009	Realisatie 2008	Realisatie 2009	Realisatie 2010
Aantal gezinnen	60	61	60	63
Aantal vrijwilligers	48	43	43	43
Aangemeld in 2010	Doorverwezen gezinnen	Aantal ondersteunde gezinnen		Aantal gezinnen op wachtlijst
35	3	63		-5

Vrijwilligers doorlopend uit 2009	Nieuwe vrijwilligers 2010	Totaal aantal vrijwilligers
43	9	40

UITVOERING VAN HOME-START

De Gezinnen

Algemeen:

In 2010 zijn er 35 gezinnen aangemeld voor ondersteuning van Home-Start, waaruit 30 koppelingen zijn voortgekomen. De redenen waarom gezinnen geen ondersteuning van Home-Start kregen zijn divers: er was sprake van

psychiatrische problematiek hetgeen een contra-indicatie is , er wordt een andere vorm van hulp verwacht (intensiever, meer gericht op het huishouden /oppas). De verwijzingen naar Home-Start waren over het algemeen prima verwijzingen.

Vrijwel alle aanmeldingen worden gedaan door professionals, waarbij JGZ Kennemerland de grootste verwijzer is.

Gezinssamenstelling:

In de onderstaande tabellen worden een aantal gezinskenmerken gecategoriseerd uitgewerkt. Van de 63 gezinnen zijn 37 gezinnen een twee ouder gezin en 26 gezinnen een één ouder gezin.. Er zijn totaal 131 kinderen bereikt.

Aantal kinderen per gezin	1	2	3	4	5
Aantal gezinnen	24	23	14	1	1

Geografische verdeling gezinnen

Aantal gezinnen per wijk	
Haarlem-Noord	20
Schalkwijk	26
Amsterdamse buurt	1
Centrum/Leidsebuurt	10
Overig	6

Land van herkomst			
Turkije	7	Afghanistan	2
Marokko	7	Irak/Iran	3
Afrika overig	11	Azie	3
Nederland	22	Overig	8

Opleidingsniveau van de ouders/verzorgers

Geen onderwijs	Hoogst genoten opleiding			
	Basisschool	LBO/VBO	MBO	HBO/WO
4	16	5	15	22

Ondersteuningsvragen:

Bijna alle gezinnen die zich bij Home-Start aanmelden verkeren in een zekere mate van sociaal isolement. Het netwerk is niet toereikend voor het opvangen van het gezin met haar problemen. Soms wordt dit veroorzaakt door een andere cultuur en beperking in de beheersing van de Nederlandse taal.

Ook echtscheiding, financiële problemen etc zijn aanleiding voor een gezin om zich te isoleren.

Het toeleiden naar en in contact brengen met voorzieningen en instanties is een belangrijke missie van Home-Start. De vrijwilligers stimuleren de gezinnen gebruik te maken van de diverse voorzieningen in hun buurt, zoals: de peuterspeelzalen, wijkcontactvrouwen, moedercentra, taalonderwijs, bibliotheek, etc.

Soms is het nodig om samen met de ouder naar een instantie of voorziening toe te gaan. Dit gebeurt dan ook regelmatig

Regelmatig krijgt de Home-Start vrijwilliger de vraag of zij ook huiswerkbegeleiding wil geven aan een ouder kind in het gezin. Dit betreft vooral kinderen die thuis een andere taal spreken.

Als het past binnen de mogelijkheden van de vrijwilliger gebeurt dit .

Home-Start is mediator voor het Jeugdsportfonds en het Jeugdcultuurfonds. 5 kinderen zitten hierdoor op een sportclub.

We zien de laatste paar jaar een toename van financiële problemen binnen de Home-Start gezinnen. In 2010 leefden 22 van de 63 ondersteunde gezinnen van een minimum inkomen of minder, waarvan er ten minste 3 gezinnen regelmatig gebruik moeten maken van de voedselbank.

Ervaringen van gezinnen:

Bij de afsluiting van een Home-Start gezin is er eindevaluatie, waarbij ook de tevredenheid gemeten wordt. Door de ondersteuning van de Home-Start vrijwilliger heeft het grootste deel van de ouders hun eigen situatie als minder stressvol ervaren en is hun zelfvertrouwen beduidend toegenomen. De komst van de vrijwilliger gaf lucht en ruimte, waardoor ze meer aan zichzelf toe kwamen. Ze stonden er even poosje niet meer helemaal alleen voor. Voor de meeste ouders is het fijn om wekelijks hun verhaal kwijt te kunnen. Ze kunnen meer genieten van hun kinderen en hebben een groter zelfvertrouwen bij de opvoeding van de kinderen.

De vrijwilligers

Algemeen:

Werven vrijwilligers

Het werven van vrijwilligers is een met regelmaat terugkerende activiteit. In 2010 zijn er 9 nieuwe vrijwilligers geworven. Er zijn echter ook 12 vrijwilligers gestopt dit jaar. De werving heeft plaatsgevonden door:

- Diverse advertenties o.a. bij vrijwilligerscentrale, en in huis-aan-huisbladen

De samenstelling van de groep vrijwilligers is zeer divers. Voor de ene vrijwilliger is Home-Start een opstap naar betaald werk en een paar van de vrijwilligers zijn ook daadwerkelijk doorgestroomd naar een betaalde baan.

Profiel vrijwilligers

Dit jaar hebben we ook een stagiair van de HBO opleiding pedagogiek. Zij is ook ingezet bij een gezin.

Leeftijd	< 45	45-55	55-65	> 65
Aantal vrijw	9	9	14	8

Opleiding	LBO/Mav o	MBO/Hav o	HBO/WO
Aantal vrijw	8	16	16

Tijdsinvestering:

Nieuwe vrijwilligers starten met een training die 18 uur omvat, verdeeld over 6 dagdelen. Over het algemeen gaat een vrijwilliger één dagdeel per week (minimaal 2 uur) naar het gezin. Er is regelmatig contact tussen de vrijwilliger en de coördinator tijdens individuele afspraken en terugkombijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten vindt intervisie en deskundigheidsbevordering plaats. Dit jaar hebben we bijvoorbeeld veel aandacht besteed aan het VVE programma van de peuterspeelzalen. Gemiddeld is een Home-Start vrijwilliger 15-20 uur per maand met het vrijwilligerswerk bezig.

SAMENWERKING EN VERWIJZERS

In het voorgaande is reeds gemeld dat de samenwerking met verwijzers twee kanten op gaat. Home-Start wordt door partijen betrokken bij overleggen over risicogezinnen door o.a. het SMW en Bureau Jeugdzorg en verwijst actief door naar andere hulpverlening. De vrijwilligers van Home-Start zijn belangrijke signaleerders van problemen in het gezin.

Wanneer er meerdere hulpverleners bij een gezin betrokken zijn, bijvoorbeeld een gezinsvoogd van Jeugdzorg of het algemeen maatschappelijk werk, wordt onderling afgestemd en indien nodig afspraken gemaakt over de wederzijdse inzet.

Er is een uitstekende samenwerking met de wijkcontactvrouwen. Home-Start maakt regelmatig gebruik van hun deskundigheid.

De Jeugdgezondheidszorg Kennemerland is met stip de grootste verwijzer. Ruim 70 procent van de verwijzingen komen via de verschillende consultatiebureaus in de stad.

Daarnaast verwijst Vluchtelingenwerk, het maatschappelijk werk, Jeugdzorg. Home-Start Haarlem neemt ook deel aan het overleg van Netwerk CJG-Oost.

Alle CJG's en consultatiebureaus worden twee maal per jaar bezocht om Home-Start onder de aandacht te houden.

We nemen ook deel aan de bijeenkomsten van het Platvorm Minima.

Afgelopen jaar heeft de samenwerking met Bedrijf en Samenleving geresulteerd in een uitje voor zes gezinnen naar de Mooie Nel, georganiseerd door een bedrijf "Dynamique" genaamd. Dit bedrijf organiseert buitensportevenementen.

We hebben met hen nu een vaste afspraak om dit jaarlijks te herhalen.

CONCLUSIES EN AANDACHTSPUNTEN voor 2010

Home-Start Haarlem benut haar volledige capaciteit. Er zijn ruim voldoende aanmeldingen van nieuwe gezinnen en de samenwerking met de verschillende instanties is zeer succesvol.

Het vinden en behouden van vrijwilligers lijkt wat moeizamer te voorlopen dan voorheen. Het werven van nieuwe vrijwilligers verdient onze constante aandacht. Een aandachtspunt van vorig jaar was de stijgende ondersteuningsduur van de gezinnen. Hier hebben we veel aandacht aan besteed richting verwijzers. Mede daardoor zien we nu een afname van de ondersteuningsduur naar 10,4 uur gemiddeld per gezin. Hierdoor wordt ook de primair preventieve werking van de ondersteuning van Home-Start beter benut.

Er kwamen ook dit jaar weer aanmeldingen uit de omliggende gemeenten, die we vanzelfsprekend niet konden honoreren. Deze situatie hebben we besproken met de betrokken beleidsambtenaren van de Gemeente Heemstede en Bloemendaal..

In 2011 moeten we ons weer toeleggen op het werven van vrijwilligers. Dit jaar zijn er een aantal gestopt. Het zou mooi zijn als we weer 45 vrijwilligers hebben!



OVER HOME-START

Home-Start is een veelbelovende methodiek van gezinsondersteuning. Een effectonderzoek door de Universiteit van Amsterdam heeft plaatgevonden van 2001-2005. Het resultaat hiervan was zeer positief. Op dit moment loopt er een vervolgonderzoek door dezelfde universiteit. Uitgangspunt van Home-Start is dat de mate van welbevinden van de ouder(s) een bepalende factor is in de opvoeding.

Bij Home-Start bieden vrijwilligers vriendschappelijk contact, praktische hulp en een luisterend oor aan gezinnen met tenminste één kind onder de zes jaar, die door omstandigheden behoefte hebben aan ondersteuning. Home-Start wil ouders stimuleren de kracht te (her)vinden om moeilijke situaties het hoofd te bieden en (weer) greep te krijgen op het eigen leven.

Grondprincipes van Home-Start;

- bezoekt gezinnen thuis
- contact wordt gekenmerkt door gelijkwaardigheid
- benadrukt kracht en zelfoplossend vermogen van de ouder
- stelt de vraag van de ouder(s) centraal
- biedt een luisterend oor en een helpende hand
- moedigt gezinnen aan hun netwerken te verbreden

Voor meer informatie over Home-Start en de werkorganisatie kunt u de website bezoeken: www.home-start.nl of een brochure aanvragen bij een van de coördinatoren.

Humanitas/Home-Start
Haarlem

Coördinatoren:

M.Huttinga Tel: 06-53614050

I.Helmig Tel: 06-10689933

Email:

mail@HomeStartHaarlem.nl

Kindervakantieweken

Er zijn in 2010 twee kinderen uit Zuid-Kennemerland en omstreken mee geweest naar het vakantiecamp in de Wieringermeer.